

Algemene voorwaarden – KC Media

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (hierna: "Overeenkomst") die daaruit voortvloeien tussen Van KC Media te Hoofddorp, handelend onder de naam KC Media (hierna: "KC Media"), Kamer van Koophandel 34372933 en haar wederpartijen (hierna: "Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn voor KC Media alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

1.1. KC Media stelt een offerte op waarin KC Media aangeeft welke werkzaamheden (hierna: "de Dienst(en)") KC Media aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, software, layouts, vormgeving (hierna: "Werken") en al het geen samenhangt met de grafische en/of technische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte. KC Media kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien KC Media daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door KC Media. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat KC Media werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever KC Media verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. KC Media zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten.

1.7. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft KC Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. KC Media is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2. Uitvoering van de Diensten

2.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door KC Media uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KC Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan KC Media worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal KC Media toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die KC Media redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

2.4. KC Media garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft KC Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. KC Media is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2.5. KC Media is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. KC Media heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover KC Media niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

2.7. KC Media zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

3. Zoekmachine-optimalisatie

3.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

3.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. KC Media kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

3.3. Opdrachtgever machtigt KC Media hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft KC Media hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

4. Reclame

4.1. Indien onderhoud van reclamecampagnes onderdeel van de Dienst is (zoals de Google AdWords-dienst), zal KC Media zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken advertentieplatform(en). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden – KC Media

4.2. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door advertentieplatform(en) aan KC Media gefactureerd. KC Media factureert dit vervolgens door aan Opdrachtgever.

4.3. In afwijking van het vorige lid is het mogelijk dat de kosten van de reclamecampagne(s) door de advertentieplatform(en) direct aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Opdrachtgever kan geen bezwaar maken bij KC Media over de hoogte van deze facturen

5. Drukwerk

5.1. In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door KC Media. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.

5.2. Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

6. Hosting

6.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting en e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

6.2. KC Media zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Overeenkomst een ruimte inrichten ten behoeve van de Dienst. Indien zulks is overeengekomen, zullen de inloggegevens voor toegang tot deze ruimte door KC Media worden toegestuurd aan Opdrachtgever.

6.3. KC Media zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. KC Media biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. KC Media zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere werkdagen, voor zover de Overeenkomst niet anders bepaalt.

6.5. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan KC Media een onbepaalde licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van KC Media aangeleverde data te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door KC Media geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door KC Media.

6.6. Alle wijzigingen met betrekking tot de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

6.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst door te leveren (te "resellen") aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst te gebruiken voor toepassingen met verhoogd risico. Onder dergelijke

toepassingen wordt het volgende verstaan: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

6.9. KC Media zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van KC Media, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of KC Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal KC Media zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

6.10. KC Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en dataverkeer die Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst. Indien Opdrachtgever deze limieten overschrijdt is KC Media gerechtigd meerkosten in rekening te brengen.

6.11. KC Media is gerechtigd om excessief gebruik van de dienst als het gevolg van (D)DoS-aanvallen in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6.12. Na beëindiging van de Overeenkomst is KC Media gerechtigd om alle via de Dienst opgeslagen data per direct te verwijderen, zonder daarvan eerst een backup te maken. KC Media is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van data of de daaruit voortvloeiende schade.

7. Gedragsregels

7.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of KC Media van toepassing zijnde wet of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

7.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door KC Media verboden om met gebruikmaking van de Dienst data aan te bieden of te verspreiden die:

a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;

b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;

c. porno bevatten;

d. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;

e. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;

Algemene voorwaarden – KC Media

f. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;

g. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of

h. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

7.3. Oprachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van KC Media of overige klanten. Het is Oprachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van KC Media, op te starten waarvan Oprachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks KC Media, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

7.4. Indien naar het oordeel van KC Media hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van KC Media of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is KC Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. KC Media mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Oprachtgever.

7.5. Indien de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 bestaan uit het (tijdelijk) opschorten van de Dienst waardoor deze niet bereikbaar is, heeft KC Media het recht de redelijke kosten die KC Media heeft moeten maken in rekening brengen voor herindienststelling van de Dienst.

8. Notice & takedown

8.1. Wanneer KC Media een klacht ontvangt over overtreding van het vorige artikel door Oprachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal KC Media Oprachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Oprachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna KC Media zal besluiten hoe te handelen.

8.2. Indien KC Media van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot de betreffende data blokkeren, echter zonder deze data definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval KC Media een backup zal maken). KC Media zal zich inspannen om daarbij geen overige data te raken. KC Media zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8.3. KC Media is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is KC Media gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Oprachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Oprachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

8.4. Hoewel KC Media ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Oprachtgever, is KC Media nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

8.5. Bij herhaaldelijke klachten over Oprachtgever of de door Oprachtgever opgeslagen informatie is KC Media gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat KC Media gehouden is tot vergoeding van schade als gevolg van beëindiging.

9. Domeinnaamregistratie

9.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

9.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. KC Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

9.3. Oprachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van KC Media, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

9.4. Oprachtgever vrijwaart en houdt KC Media schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Oprachtgever en/of haar klanten.

9.5. KC Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door Oprachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KC Media.

9.6. Oprachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. KC Media zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

9.7. De regels als bedoeld in het vorige lid zullen door KC Media tijdig en voorafgaand aan de registratie ter beschikking worden gesteld aan de Oprachtgever.

9.8. In het geval dat KC Media een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Oprachtgever, zal KC Media medewerking verlenen aan verzoeken van Oprachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Oprachtgever.

9.9. KC Media heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Oprachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Oprachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

9.10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Oprachtgever is KC Media gerechtigd een domeinnaam van Oprachtgever per direct op te zeggen.

10. Ontwikkelen van Werken

10.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

10.2. KC Media geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

Algemene voorwaarden – KC Media

10.3. KC Media is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan KC Media levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door KC Media. Opdrachtgever vrijwaart KC Media van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

10.5. KC Media heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

10.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. KC Media zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

10.7. Opdrachtgever vrijwaart KC Media voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door KC Media.

10.8. KC Media zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.9. KC Media zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang KC Media Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat KC Media Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. KC Media is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is KC Media gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het her ontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

11. Oplevering en aanvaarding

11.1. KC Media zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

11.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

11.3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal KC Media zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan KC Media doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

11.4. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is KC Media gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. KC Media zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

11.5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door KC Media gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. KC Media kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

11.6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij KC Media het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1. KC Media gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door KC Media zelf gemaakte Werken geldt dat de rechten bij KC Media liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden.

12.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal KC Media Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

12.3. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt als dat expliciet overeengekomen is.

12.4. De door KC Media ontwikkelde Werken blijven eigendom van KC Media. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

12.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

12.6. Het is KC Media toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien KC Media door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

12.7. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000, per inbreuk makende handeling betalen aan KC Media. Dit doet niets af aan het recht van KC Media om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

Algemene voorwaarden – KC Media

13. Installatie en onderhoud van Werken

13.1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal KC Media de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. KC Media zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van KC Media voldoet, is KC Media gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

13.2. Opdrachtgever zal op verzoek van KC Media medewerkers en hulppersonen van KC Media alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

13.3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart KC Media voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door KC Media. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal KC Media zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. KC Media is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.

13.4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan KC Media heeft gemeld en KC Media deze schriftelijk heeft goedgekeurd. KC Media kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. KC Media kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

14. Wijzigingen aan de Diensten

14.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

14.2. Indien KC Media meer werk moet verrichten dan KC Media had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is KC Media gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

14.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat KC Media tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

15. Prijzen en betaling

15.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

15.2. Facturatie geschiedt op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door KC Media of conform het door KC Media gedane aanbod (bijvoorbeeld abonnementen, vaste prijzen en urenbundels).

15.3. KC Media zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

15.4. De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

15.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan KC Media te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat KC Media de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van KC Media blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

15.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

15.7. Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is KC Media gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

15.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

15.9. Eens per kalenderjaar is KC Media gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. KC Media zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Alle prijzen die door KC Media worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

15.10. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de Overeenkomst te voldoen aan KC Media. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

15.11. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante

Algemene voorwaarden – KC Media

documenten en gegevens uit de systemen en administratie van KC Media volledig bewijs op.

16. Geheimhouding

16.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

16.2. KC Media mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

16.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17. Aansprakelijkheid

17.1. KC Media is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

17.2. Iedere aansprakelijkheid van KC Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

17.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is KC Media slechts gehouden tot vergoeding van het onder deze Overeenkomst door Opdrachtgever betaalde bedrag.

17.4. De aansprakelijkheid van KC Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever KC Media direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en KC Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KC Media in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens KC Media.

18. Overmacht

18.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

18.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor KC Media beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover KC Media geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar KC Media geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van KC Media die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van KC Media, die KC Media niet kon voorzien en waar KC Media diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

18.3. Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19. Duur en opzegging

19.1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

19.2. Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom van 50% van de totale waarde van de nog niet geleverde delen van de Overeenkomst.

19.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud, webhosting en domeinnaamregistratie) wordt de Overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar en wordt deze bij uitblijven van een opzegging steeds verlengd met eenzelfde periode. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

19.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is KC Media gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. KC Media is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

20. Wijzigingen in Overeenkomst

20.1. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

20.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is KC Media echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

Algemene voorwaarden – KC Media

20.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal KC Media overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. KC Media zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien KC Media bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

20.4. KC Media mag op elk moment wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

20.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

20.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de Overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

21. Slotbepalingen

21.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin KC Media gevestigd is.

21.2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

21.4. De door KC Media ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

21.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is KC Media steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter of zustermaatschappij.